

# CONDITIONS RELATIVES À UN FONDS NON-DOTÉ

## TITRE DU FONDS NON-DOTÉ

### Bourse d'admission Janet-Leblanc

#### INTRODUCTION

Janet LeBlanc est une stratège opérationnelle, une conférencière et une auteure à succès canadienne. Experte de la gestion de l'expérience du client, elle a remporté plusieurs prix pour la réussite de changements d'envergure. Avec plus de 25 années d'expérience pratique, elle conseille des chefs d'entreprise et des dirigeants du secteur public de partout dans le monde sur la manière d'amener leurs employés, leurs clients et leur organisation à offrir une Branded Customer Experience®. Elle travaille avec des entreprises et des établissements publics figurant au classement Fortune 100 afin de mieux comprendre la perspective des clients et de parvenir à façonner l'expérience client et à en mesurer la qualité.

Janet a remporté un Stevie Award for Women in Business pour la meilleure gestionnaire. Grâce à son leadership, Postes Canada a remporté quatre prix internationaux. Elle a été nommée Customer Champion, faisant ainsi partie d'une communauté mondiale de gestionnaires de haut niveau qui se font la voix des clients dans leurs organisations et dont les efforts permettent d'ajuster les stratégies de service à la clientèle aux résultats recherchés. La médaille Trudeau, l'honneur le plus prestigieux accordé par l'École de gestion Telfer à ses diplômés, lui a été décernée.

#### OBJECTIF DU FONDS

Décerner une bourse à un étudiant ou une étudiante nouvellement admis(e) dans un programme de premier cycle à l'École de gestion Telfer.

#### DÉTAILS DU FONDS

##### Admissibilité

La personne candidate doit :

1. être citoyenne canadienne, résidente permanente, personne à statut protégé/réfugié ou étudiante internationale;
2. être admise à temps plein dans un programme de premier cycle à l'École de gestion Telfer de l'Université d'Ottawa;
3. avoir une moyenne d'admission d'au moins 80 %; et
4. faire preuve de besoin financier, selon les critères du Service de l'aide financière et des bourses de l'Université d'Ottawa.

**Note :** La personne récipiendaire recevra sa bourse une fois inscrite à l'Université d'Ottawa.

**Valeur de la bourse :** 1 000 \$

**Nombre de bourses :** Une

**Fréquence d'attribution :** Annuelle

**Programme ou cycle d'études :** Premier cycle

**Personne-ressource :** Service de l'aide financière et des bourses

**Date d'échéance :** 31 mars

#### DEMANDE

La demande doit être soumise par l'entremise de Bourses en ligne, accessible une fois connecté au portail uoZone, et doit comprendre le Questionnaire financier.